



ITALIEN ERLEBEN
Beatrice Ruef lic.phil
Via Plaunca 7
7166 TRUN
+41 (0)76 392 24 98
+39 342 593 1374 cell.IT
TRUN, 10. Oktober 2013

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragsabschluss

Mit der Bestätigung Ihrer Anmeldung per e-mail oder per Briefpost tritt zwischen Ihnen und "ITALIEN ERLEBEN" eine vertragliche Vereinbarung in Kraft.

Nachfolgend wird aufgeführt, welche Rechte, Pflichten und Leistungen die beiden Vertragspartner eingehen.

Unsere Leistungen beginnen mit Antritt der Reise vor dem Transportmittel, mit dem wir gemeinsam reisen. Bzw. ab Ankunft am vereinbarten Ort, wenn der Aufenthalt ohne Anreise angeboten ist.

Preis und Zahlungsbedingungen

Der gesamte Preis ist zum Zeitpunkt des jeweiligen Anmeldeschlusses per E-Banking oder per Einzahlungsschein zu bezahlen. Die Rechnung geht 2 Monate vor Abreise an den Gast. Ohne Angabe des Anmeldeschlusses gilt die Frist von 4 Wochen vor Antritt des Italien-Aufenthaltes.

Preisänderungen

Preisänderungen sind vorbehalten bei Kursänderungen des Euro und im Fall, dass in Italien Tarifänderungen auf im Programm angebotene Leistungen vorgenommen werden, wenn dies erst nach Veröffentlichung des Programmes bekannt wird.

Anmeldung

Offizieller Anmeldeschluss ist 4 Wochen vor Antritt der Reise, wenn keine vorgezogene Anmeldefrist publiziert ist. Italien Erleben verpflichtet sich, ausdrücklich auf vorgezogene Anmeldefristen aufmerksam zu machen. Kurzfristige Anmeldungen berücksichtigen wir nach Möglichkeit.

Annullierung einer Anmeldung

Treten Sie nach Vertragsabschluss von einer Reise zurück, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 40.— je Buchung zur Deckung unserer Spesen und unseres Arbeitsaufwandes.

Ab dem 30. Tag vor Reiseantritt beträgt die Rücktrittsgebühr 50% des Reisepreises, ab dem 14. Tag vor Reiseantritt beträgt die Rücktrittsgebühr 100% des Gesamtpreises.

Je Reise können sich die Rücktrittsbedingungen verändern, dies wird vor der definitiven Buchung mitgeteilt.

Der Rücktritt wird ab datierter schriftlicher Abmeldung per Mail gültig. In dringenden Fällen, bei Krankheit und Unfall kurz vor der Abreise, genügt die mündliche Benachrichtigung!

Sind die Reisekosten - Flug, Zug oder Bus - im Preis inbegriffen oder von Italien Erleben organisiert und bezahlt, gehen bei einem Rücktritt diese Kosten vollumfänglich an den Kunden, ebenso alle Leistungen, die auf speziellen Wunsch des Kunden gebucht und bereits bezahlt wurden von Italien Erleben, unabhängig vom Datum des Rücktritts.

Annullierung von Seiten von "ITALIEN ERLEBEN"

Alle im Programm aufgeführten Reisen und Aufenthalte werden ab 8 Teilnehmenden durchgeführt. Muss die Reise von unserer Seite abgesagt werden, orientieren wir Sie frühzeitig. Alle einbezahlten Beträge werden vollumfänglich rückvergütet.

Programmänderungen oder Abbruch einer Reise durch "ITALIEN ERLEBEN"

Italien Erleben behält sich vor, Programme oder aufgeführte Leistungen zu ändern, wenn unvorhersehbare Umstände dies erfordern und wenn dies im Interesse des Kunden ist.

Bei einer Verminderung der Leistung unsererseits werden Ihnen die nicht bezogenen Leistungen rückvergütet.

Ein weiterer Ersatzanspruch besteht nicht.

Reiseabbruch durch den Kunden

Haben Sie während der Reise Anlass zu Beanstandungen, müssen Sie dies unverzüglich Ihrer Reiseleitung oder dem Leistungsträger direkt melden (Hotel, Fluggesellschaft, Bahn, Schifffahrtsgesellschaft). Dies ermöglicht meist, rasch Abhilfe zu schaffen. Ihre Beanstandung und die schriftliche Bestätigung der Reklamation durch den Leistungsträger ist Voraussetzung für eine allfällige Geltendmachung eines Anspruchs. Unsere Vertreter nehmen die Beanstandung entgegen, sind jedoch nicht berechtigt, Ansprüche Ihrerseits zu anerkennen.

Datenschutz

Ihre bei uns hinterlegten persönlichen Daten dürfen weder weitergegeben noch von anderen als unseren Mitarbeitern eingesehen werden.

Verantwortung

Wir bewegen uns in einem nahe gelegenen Land, das doch je nach Region andere Sitten hat. Diese respektieren wir und passen uns an, so es uns möglich ist. Wir machen unsere Kunden auf wichtige Verhaltensmomente aufmerksam und bitten, diese einzuhalten. Jede teilnehmende Person ist vollumfänglich für ihr Verhalten und für den Schutz der eigenen Gesundheit verantwortlich.

Melden Sie uns vor Antritt des Aufenthaltes Allergien, Handicaps und chronische Krankheiten, auf die wir bei der Auswahl der Speisen Rücksicht nehmen und für die wir allenfalls Hilfsmittel bereitstellen können. Wenn wir einen Aufenthaltsort als ungeeignet erachten für eine Person mit

einem gemeldeten Bedürfnis, nehmen wir rasch das Gespräch auf und suchen mit ihr eine Lösung.

Versicherungen

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullationskostenversicherung. Prüfen Sie, ab welchem Tag vor Antritt der Reise die Versicherung zahlt. Überprüfen Sie zudem die Gültigkeit Ihrer Kranken - und Unfallversicherung im Ausland und prüfen Sie die Gültigkeit Ihrer Haftpflichtversicherung im Ausland. Wir schliessen ausdrücklich keine Versicherungen ab für unsere Gäste. Die Abdeckung der genannten möglichen Schadenfälle durch Versicherungen liegt in der Verantwortung des Gastes.

Für den Reiseveranstalter gilt Haftungsbeschränkung bei Sachschäden am Eigentum des Gastes auf den Betrag des Reisepreises.

Aktualisiert im Januar 2018